

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Екатеринбург

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности):

- действует в отношении всей информации, которую ООО «Современные Технологии Тепла» (ОГРН 1136670015217; 620137, г. Екатеринбург, ул. Сулимова, дом 30, оф.48) может получить о Пользователе во время использования сайта, расположенного на доменном имени www.pena96.ru, его программ и продуктов и распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в ООО «Современные Технологии Тепла» с применением средств автоматизации и без применения таких средств;

- определяет позицию и намерения ООО «Современные Технологии Тепла» в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени;

- неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «Современные Технологии Тепла»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники, управляющие Сайтом, действующие от имени ООО «Современные Технологии Тепла», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь сайта» (далее - Пользователь)»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее www.pena96.ru.

1.1.6. «**Cookies**» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на веб-сайт www.pena96.ru на всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайта www.pena96.ru означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «Современные Технологии Тепла».

2.2. ООО «Новые Строительные Технологии» может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Дальнейшее пользование сайтом после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает, что Вы согласны с внесёнными изменениями.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.pena96.ru. ООО «Современные Технологии Тепла» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.pena96.ru.

2.4. Администрация сайта при регистрации Пользователя проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.pena96.ru.

2.5. Персональные данные, предоставленные Пользователями в ООО «Современные Технологии Тепла», могут косвенным образом использоваться другими людьми для раскрытия аспектов вашей личной жизни, не указанных в профиле явным образом (например: по фотографии или имени можно определить пол).

2.6. Предоставляя ООО «Современные Технологии Тепла» персональные данные при создании или обновлении учётной записи и профиля, Пользователь добровольно и явным образом принимает Условия пользования сайта и добровольно соглашается на обработку его персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

2.7. Предоставление в ООО «Современные Технологии Тепла» любой информации, считающейся конфиденциальной согласно применимому законодательству, является абсолютно добровольным.

2.8. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте. При оформлении заказа или в иных случаях.

3.2. При обработке персональных данных «СТТ» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

3.3. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ООО «Современные Технологии Тепла» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте www.pena96.ru.

3.5. Своей волей и в своем интересе Пользователь дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение,

обновление, изменение), использование, передачу Администрации сайта, обезличивание, блокирование, уничтожение, своих персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- адрес Пользователя;
- электронная почта (e-mail) Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;

3.6. ООО «Современные Технологии Тепла» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.6.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.6.2. ООО «Современные Технологии Тепла» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.7. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.), подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. ООО «Современные Технологии Тепла» взаимодействует с Пользователем путём отправки сообщений, писем по электронной почте и иными способами.

ООО «Современные Технологии Тепла» может отправлять Пользователю сообщения, связанные с доступностью Услуг, безопасностью и другими аспектами предоставления Услуг. Для связи с Пользователем используется электронная почта, уведомления на Сайте, SMS-сообщения и иные способы связи, доступные в рамках предоставления Услуг. Пользователь можете в любой момент изменить настройки сообщений и рассылки писем по электронной почте в своей учётной записи на сайте. Пользователь не можете отказаться от получения служебных сообщений от ООО «Современные Технологии Тепла».

3.9. ООО «Современные Технологии Тепла» сохраняет данные Пользователя до тех пор, пока активна его учётная запись, либо пока это необходимо. «СТТ» может хранить определённую информацию даже после закрытия учётной записи, если это необходимо для исполнения требований законодательства, разрешения споров, предотвращения мошенничества или злоупотреблений, а также для обеспечения положений настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте для оформления заказа и/или заключения Договора поставки;
 - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта www.pena96.ru;
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта www.pena96.ru, оказания услуг, обработки данных при регистрации Пользователя, обработки запросов и заявок от Пользователя;
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
 - 4.1.6. Создания учетной записи для обработки заказа, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
 - 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта www.pena96.ru об изменении Политики конфиденциальности, Условий использования сайта и т.д.;
 - 4.1.8. Обработки и получения платежей Пользователя сайта www.pena96.ru;
 - 4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
 - 4.1.10. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Современные Технологии Тепла».

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации (сервис «Лайвтекс», телефония Битрикс24, сервис Яндекс.Метрика и др.) или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом www.pena96.ru;

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности;

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, , обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ООО «Современные Технологии Тепла» не несёт ответственности за какой-либо причинённый Пользователям вред или убытки, возникшие в силу наличия ошибок или неточностей в информации, указанной Администрацией сайта или Пользователями на сайте. ООО «Современные Технологии Тепла», в свою очередь, прилагает все усилия для урегулирования разногласий, возникших между Пользователем и сайтом.

7.2. В случае отсутствия доступа к сайту, как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование сайта, ООО «Современные Технологии Тепла» не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

7.3. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования услуг сайта.

7.4. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством

Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.5. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.5.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.5.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.5.3. была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта www.pena96.ru и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения ООО «Современные Технологии Тепла».

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации через раздел «Отправить сообщение».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.pena96.ru.

Обновлено «28» июня 2017 года

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично в ООО «Современные Технологии Тепла» либо направив официальный запрос по Почте России по адресу: 620137 г. Екатеринбург, ул.Волховская д.20 оф.204.

В случае направления официального запроса в ООО «Современные Технологии Тепла» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «Современные Технологии Тепла» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных сайтом «СТТ»;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

СВЕДЕНИЯ

О реализуемых требованиях к защите персональных данных ООО «Современные Технологии Тепла» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Современные Технологии Тепла» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.